



Garanzia Limitata di 10 anni

Garanzia Limitata di 10 anni

Tutti i divani e le poltrone Natuzzi sono coperti da apposita garanzia, regolamentata dal presente certificato. Vi preghiamo quindi di leggerlo attentamente.

Questa garanzia è valida solo per un utilizzo residenziale dei prodotti, vale a dire all'interno di normale contesto abitativo.

Registrazione della garanzia

Per attivare la garanzia Natuzzi è necessario:

- compilare il coupon di registrazione allegato al presente libretto, inserendo il codice identificativo del prodotto che si trova sullo stesso libretto o sul telino di fondo del prodotto. In caso di acquisto di due o più prodotti, i rispettivi codici identificativi andranno riportati in un unico coupon.
- spedire il coupon al centro Natuzzi più vicino, così come evidenziato sul coupon di registrazione, entro trenta (30) giorni dalla consegna, oppure
- compilare il coupon di registrazione della garanzia sul sito www.natuzzi.com.

Termini e durata

La richiesta di assistenza coperta dalla presente garanzia deve essere presentata tramite il rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto e dietro presentazione di documento d'acquisto datato. I termini validi per la richiesta del servizio, che dovrà essere inoltrata non appena si riscontrano eventuali difetti del prodotto, sono i seguenti:

- trenta (30) giorni dalla scoperta del difetto o guasto, se è stato riscontrato dopo la consegna e successivamente all'adempimento degli obblighi di ispezione previsti;
- quattordici (14) giorni dalla data di

acquisto, per difetti visibili denunciati al momento della consegna.

Il prodotto Natuzzi è garantito, in normali condizioni d'utilizzo e a partire dalla sua data di acquisto:

- per 10 anni sul fusto interno,
- per 2 anni su cuscinatura, materassi e meccanismi reclinabili, cuciture, dispositivi manuali e/o elettronici, sistemi di sospensione (fasce elastiche), rifiniture in legno a vista e rivestimenti in tessuto. Dopo il primo anno dalla data di acquisto, la garanzia copre solo le parti ed i materiali necessari per la riparazione ma non il costo della manodopera,
- per 2 anni su eventuali strappi e lacerazioni della pelle. Dopo il primo anno dalla data di acquisto, la garanzia copre solo le parti ed i materiali necessari per la riparazione ma non il costo della manodopera. Natuzzi S.p.A. garantisce la genuinità dei suoi rivestimenti in pelle.

La presente garanzia non copre guasti o difetti dovuti a danni accidentali e consequenziali, incluso perdite di tempo, denaro e fruibilità del prodotto. La responsabilità di Natuzzi S.p.A. non potrà comunque mai superare il costo d'acquisto del prodotto o della sua completa sostituzione.

Nel caso in cui, al momento della riparazione, non siano disponibili materiali identici a quelli danneggiati, Natuzzi S.p.A. si riserva il diritto di sostituirli con altri di uguale qualità e valore.

Esclusioni ed eccezioni

La presente garanzia non copre reclami relativi a:

- pieghe o macchie naturali causate da lesioni della pelle o da variazioni della grana e del colore dovuti alle naturali proprietà della pelle. Queste caratteristiche attestano semplicemente l'utilizzo di vera pelle;

- screpolature o esfoliazioni della pelle;
- danni causati da bruciate, tagli, animali, o altre forme di uso improprio;
- danni dovuti a negligenze del consumatore e a pulizia o trattamento del rivestimento inadeguati;
- utilizzo commerciale, contrattuale, istituzionale o comunque non residenziale (ovvero all'interno di normale contesto abitativo) del prodotto;
- danni risultanti dall'esposizione diretta alla luce del sole e/o a fonti di calore, e condizioni simili, e conseguente scolorimento;
- danni causati da materiali corrosivi, quali acidi o solventi, tinte, inchiostri, pitture, liquidi fisiologici umani o animali;
- danni prodotti da abusi, uso improprio o cause di forza maggiore;
- danni dovuti a errato trasporto o movimentazione del prodotto;
- vendite di campionatura o vendite nello stato in cui trovasi;
- interventi di riparazione effettuati da terzi non autorizzati da Natuzzi S.p.A. ;
- interpretazione di difetti causata da errata informazione o negligenza da parte del rivenditore.

La garanzia, inoltre, non copre:

- danni alla pelle o ai tessuti causati dall'applicazione di prodotti chimici, detersivi o ammorbidenti non idonei o da trattamenti non autorizzati da Natuzzi S.p.A.;
- reclami per prodotti che abbiano subito manomissione o rimozione dell'etichetta posta sul telino di fondo dell'imbottito, che ne riporta il numero identificativo;
- l'acquirente, nel caso questi abbia trasferito la garanzia a terzi o abbia cambiato indirizzo

rispetto a quello indicato per la consegna del prodotto;

- eventuali costi di imballaggio e di trasporto da e verso il produttore, il rivenditore o un altro punto di riparazione stabilito da Natuzzi S.p.A.

Procedura per la richiesta di intervento

Per richiedere l'assistenza coperta dalla presente garanzia, l'acquirente dovrà contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto Natuzzi e presentargli il reclamo completo di codice identificativo del prodotto, nonché della documentazione fotografica che attesti il difetto o guasto contestato.

Attenzione: la rimozione dell'etichetta dal telino di fondo invalida la garanzia. Il rivenditore inoltrerà la richiesta alla Natuzzi S.p.A. dopo aver constatato di persona che il prodotto presenta difetti di manifattura.

La Natuzzi S.p.A. provvederà a riparare o sostituire il prodotto o parte di esso a propria discrezione, in seguito ad ulteriore verifica da parte di un suo rappresentante di difetti di lavorazione o di manifattura del fusto, della pelle, dei meccanismi, dei materassi o della cuscinatura.

Si ricorda all'acquirente che l'ammorbimento della cuscinatura è una conseguenza dell'uso normale del prodotto, e non dev'essere confuso con una perdita di consistenza dovuta a errori di produzione o imperfezioni del materiale.

La presente garanzia copre riparazioni riguardanti esclusivamente materiali o manifattura del prodotto ritenuti difettosi.

La Natuzzi S.p.A. non fornisce altre garanzie che non siano qui riportate, salvo diverse disposizioni di legge. I diritti specifici dell'acquirente tutelati dalla presente garanzia possono subire variazioni da Stato a Stato.